

Мониторинг . оценки потребителей товаров и услуг о состоянии конкурентной среды на товарных рынках Камешкирского района Пензенской области.

Анкетирование проводилось непосредственно через потребителей товаров и услуг. В рамках мониторинга поступило 16 анкет от населения.

В результате анкетирования были охвачены респонденты в возрасте от 18 до 65 лет и старше с разным социально экономическим статусом - работающие, студенты, пенсионеры, предприниматели.

Среди анкетированных имеют следующий социальный статус:

Работаю – 8 чел.

Не работаю - 1

Студент – 1

Пенсионер – 3

Предприниматель -2

Иное - 1

Практически все респонденты указали достаточную удовлетворенность качеством товаров и услуг (81%).

Далее было предложено оценить характеристики товаров и услуг на рынках Камешкирского района, получены следующие результаты:

- **Уровень цен:** «Удовлетворен»-69 %, «Не удовлетворен»-6%, «затрудняюсь ответить»- 25%

- **Качество:** «Удовлетворен»-81 %, у 19 % анкетированных мнения по качеству товаров по каждому товарному рынку разделились

- **Возможность выбора:** «Удовлетворен» ответили 82 % респондентов, «затрудняюсь ответить» - 18 %

Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды:

По мнению опрошенных потребителей цены на рынках Камешкирского района в течение последних 3 лет увеличились.

Ассортимент товаров увеличился по мнению опрошенных на следующих товарных рынках «Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами», «Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств», «Рынок услуг связи».

Качество товаров и услуг за последние три года «Не изменилось», а по таким товарным рынкам, как: Ритуальные услуги, «Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств», «Рынок ритуальных услуг» отметили улучшение качества.

Увеличение количества организаций отмечены на следующих товарных рынках, как: «Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств» «Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами».

Основная часть респондентов удовлетворены качеством услуг субъектов естественных монополий: «Удовлетворительно» и «Скорее удовлетворительно» ответили 15 респондентов из общего количества анкетированных.

На вопрос с какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий выделены следующие проблемы:

Навязывание дополнительных услуг – 1 чел.

Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур -2

Не сталкивался с подобными проблемами – 9 чел.

Затрудняюсь ответить – 4 чел.

В отчетному году в надзорные органы за защитой прав потребителей респонденты не обращались.

Заместитель Главы администрации
Камешкирского района
по вопросам ЖКХ и экономики



Голубев С.Н.